

“Wat ik met mensen en organisaties doe, is maatwerk.” Dat zegt John Minnema van Minnema & Partners in Leek. Minnema & Partners is een jong maar ervaren HR Adviesbureau dat in 2009 werd opgericht en zich vooral richt op het creëren van vertrouwen binnen organisaties. Kenmerken als openlijk informatie delen, eerlijkheid, authenticiteit én zorg voor medewerkers staan daarin centraal. Organization Transformation, Business Psychology en Staffing Services worden hiervoor als instrumenten ingezet.

## Minnema & Partners:

# Helpt mens en organisatie op weg

Minnema heeft al vele jaren ervaring als organisatieadviseur/-psycholoog en was, voordat hij een eigen bureau startte, als manager werkzaam bij een landelijk opererend organisatie-adviesbureau. Zijn bureau is gevestigd op het nieuwe en centraal in Noord Nederland gelegen bedrijvenpark Leeksterveld (vanaf Groningen rechts van de A7), waar hij zijn klanten in een moderne kantooromgeving ontvangt, maar indien gewenst vinden trajecten ook op locatie plaats.

### Disbalans

Een voorbeeld van een individueel maatwerktraject is Family, Work, Body & Mind Balance. Minnema: “Het aantal mensen, denk aan directeuren en managers, dat overwerkt dreigt te raken, of nog erger, met een burn-out te maken krijgt, is enorm. Vaak is er dan sprake van een disbalans binnen en/of tussen de vier elementen Family, Work, Body & Mind. Wat wij doen is per element in kaart brengen hoe de situatie in het verleden was, hoe het nu is en waar de klant in de toekomst naar toe moet. Natuurlijk staat de situatie binnen het ene element niet los van het andere en worden zij door elkaar beïnvloedt, zowel in positieve als in negatieve zin. Ik laat mensen daarbij zelf een cijfer geven aan elk element, worden processen en onderlinge verbanden onder de loep genomen, waarmee we vervolgens aan de slag gaan. Een burn-out is namelijk niet een kwestie van een knop omdraaien, daarvoor moet je rustig de tijd nemen, samen naar oplossingen zoeken en mensen vooral zelf aan het werk zetten. Kortom, we stellen een traject samen dat past bij de persoon in kwestie. Dit lijkt op voorhand een eenvoudige opgave, maar in

de praktijk blijkt toch dat de meeste klanten moeite hebben om ingesleten (gedrags-) patronen te doorbreken en een stok achter de deur nodig hebben. En die stok ben ik dan! Mensen vinden het ook prettig wanneer ze gewoon even bij (een onafhankelijk) iemand hun verhaal kwijt kunnen en dat ze iemand hebben die hen op weg helpt naar herstel.”

### Grenzen

Minnema begrijpt dat het voor directeuren of managers geen gemakkelijke stap is, om een dergelijk traject in te gaan. Het wordt nog steeds als falen ervaren. “Maar”, zo geeft John aan, “ieder mens heeft zijn grenzen. Niemand hoeft zich te schamen. Ondernemers en managers staan vaak onder grote druk, dat kunnen ze over het algemeen goed aan, maar als er een kink in de kabel optreedt, is het goed en verstandig om daar vroegtijdig iets aan te doen. Sommige mensen komen nooit meer echt over een burn-out heen, dat kun je beter voorkomen.”

### High Trust

Minnema & Partners komt verder bij organisaties over de vloer, waar het vertrouwen tussen directie, management en personeel laag is. “Enkele weken geleden werden leidinggevenden van een distributiecentrum van een bekende supermarktorganisatie door medewerkers en vakbond beschuldigd van intimidatie op de werkvloer. Er werd zelfs een dag gestaakt. “Minnema noemt dat het creëren van low trust.” De directie van deze organisatie ‘moet zichzelf eens flink achter de oren krabben’ en snel op een aantal factoren (competentie, openheid en eerlijkheid, zorg voor werknemers en aandeelhouders,



John Minnema:  
“Een burn-out  
kun je beter  
voorkomen”

betrouwbaarheid en identificatie) ingrijpen die het vertrouwen herstellen. “Is de high trust in een organisatie hoog, dan presteert een organisatie over het algemeen ook beter”, geeft hij aan. “Dat uit zich bijvoorbeeld in een grotere medewerkerstevredenheid, een lager ziekteverzuim en een snellere groei.” Punten die allemaal met elkaar te maken hebben en in meer of mindere mate zorgen voor vertrouwen binnen een organisatie. Is dat vertrouwen te laag en gaat het niet goed, wat al snel door managers en medewerkers wordt gevoeld of ervaren, dan is het uiteraard verstandig om daar aan te gaan werken.”



MINNEMA & PARTNERS  
CREATORS OF HIGH TRUST

- ORGANIZATION TRANSFORMATION
- BUSINESS PSYCHOLOGY
- STAFFING SERVICES

Minnema & Partners  
Lage Traan 4e  
9351 VL Leek  
T 0594 - 85 36 77  
M 06 - 461 249 98  
info@minnemaenpartners.nl  
www.minnemaenpartners.nl